



POLÍTICA DE LA CALIDAD

ELOSCO se define como empresa de servicios y como tal su Política de la Calidad se basa en ofrecer al mercado los servicios que éste demanda, ajustados a sus necesidades; ejecutándolos con la mayor calidad posible, con el fin de obtener la satisfacción del cliente y beneficios a corto, medio y largo plazo.

Para llevar a cabo esta política, la dirección se compromete a:

- Analizar las necesidades del mercado laboral del entorno
- Responder a las necesidades de capacitación de los clientes exigida por el mercado laboral ofreciendo una formación de calidad.
- Conseguir la mejora continua de nuestro negocio con la aplicación de los requisitos del cliente y las normas aplicables.
- Buscar el aprendizaje óptimo de los alumnos.
- Favorecer la empleabilidad de las personas.
- Posibilitar la mejora profesional, dentro del ámbito laboral, de los trabajadores en activo.
- Pretender la satisfacción de los clientes.
- Formar al personal interno según las necesidades de cada caso.
- Ofrecer a nuestros clientes un valor añadido de calidad en cuanto a servicio, garantía de aprendizaje y resultados globales.

La Dirección de ELOSCO se compromete a cumplir con los requisitos definidos por el cliente, los propios, los legales y reglamentarios aplicables.

Para llevar a cabo esta política se establecen unos objetivos coherentes con ésta.

Para alcanzar los Objetivos se establecen técnicas de mejora continua, el tratamiento de las acciones correctivas en función de las observaciones propias, de los clientes y auditores con un enfoque a procesos y gestionando los riesgos.

La Política de la Calidad se comunica a todo el personal y a disposición de las partes interesadas.



elosco team, s.l
B65480204
Concilio de Trento, 83 08020 BCN

Gerente
Manel Quirós Marco

Barcelona, 1 de julio de 2016